

## Algemene Voorwaarden Fancy Palace Weesp

### Artikel 1 – Begrippen

- **Fancy Palace:** Dat zijn wij, gevestigd in Weesp en ingeschreven bij de KvK onder nummer 67486142.
- **Jij (de klant):** Iedereen die gebruik wil maken van onze diensten en daar een afspraak of overeenkomst voor heeft gemaakt.
- **Diensten:** Alles wat wij aanbieden, zoals workshops, feestjes, fotoshoots en andere activiteiten die je bij ons kunt boeken.
- **Overeenkomst:** De afspraken tussen jou en Fancy Palace.
- **Tarief:** Wat jij betaalt voor onze diensten.

### Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze afspraken, offertes en boekingen. Afwijken kan alleen als we dat samen hebben afgesproken én schriftelijk vastgelegd.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij we schriftelijk iets anders zeggen.

3.2 De prijzen in onze offertes zijn inclusief btw, tenzij we dat anders aangeven. Extra kosten, zoals reiskosten of administratiekosten worden apart vermeldt.

3.3 Een offerte geldt alleen voor die ene opdracht, niet automatisch voor toekomstige boekingen.

### Artikel 4 – Betaling

4.1 Voor je boeking bevestigen, vragen we je om 50% van de kosten uiterlijk 7 dagen van tevoren te betalen. Dit kan via bankoverschrijving of betaallink naar rekeningnummer NL15 KNAB 0406 6925 05 (t.n.v. Fancy Palace) of contant in de salon (op afspraak).

4.2 Reserveer je last-minute? Dan verwachten we de aanbetaling binnen 2 dagen.

4.3 Het resterende bedrag betaal je via betaallink op de locatie.

### Artikel 5 – Annuleren en Annuleringskosten

#### 5.1 Annuleren door de klant

- Annuleringen moeten schriftelijk (per e-mail) worden doorgegeven aan Fancy Palace.
- Bij annuleringen tot **8 dagen voor de reserveringsdatum** ontvang je 100% van de aanbetaling terug.
- Bij annuleringen tussen **7 en 3 dagen voor de reserveringsdatum** behouden wij de aanbetaling van 50% als annuleringskosten.
- Bij annuleringen minder dan **3 dagen voor de reserveringsdatum** ben je het volledige bedrag van de reservering verschuldigd.

## 5.2 Annuleren door Fancy Palace

- In uitzonderlijke gevallen kan Fancy Palace een reservering annuleren, bijvoorbeeld door overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of technische storingen).
- In dat geval word je zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en ontvang je de aanbetaling of volledige betaling terug.
- Fancy Palace is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende kosten of schade die voortvloeien uit een annulering.

## 5.3 Wijzigen van een reservering

- Wil je de datum van je reservering wijzigen? Dit kan tot **6 dagen voor de reserveringsdatum** in overleg met Fancy Palace, zonder extra kosten.
- Wijzigingen binnen **6 dagen voor de reserveringsdatum** zijn mogelijk, maar alleen als de nieuwe datum binnen een maand na de oorspronkelijke reserveringsdatum valt. In dit geval blijft de aanbetaling staan als reserveringskosten voor de nieuwe datum.
- Het aantal deelnemers kan tot **24 uur voor de reserveringsdatum** worden gewijzigd. Als er op de dag zelf minder deelnemers komen dan gereserveerd, blijft het volledige bedrag voor de oorspronkelijke reservering van toepassing.

## 5.4 Geen betaling bij annulering

- Als je geen betaling hebt gedaan vóór de annulering en de annuleringstermijn is verstreken, ben je alsnog verplicht de verschuldigde annuleringskosten te voldoen. Fancy Palace kan hiervoor een factuur sturen.

## 5.5 Overmacht

- Bij onvoorziene omstandigheden zoals ernstige ziekte, calamiteiten of andere situaties buiten de controle van de klant of Fancy Palace, wordt in overleg bekeken of de reservering kan worden verplaatst. Er worden in dat geval geen extra kosten in rekening gebracht.

## Artikel 6 – Aanvullende afspraken

6.1 Geef bij het boeken door hoeveel kinderen er komen. Je kunt dit tot 24 uur voor het feestje nog aanpassen. Als er op de dag zelf minder kinderen komen, blijft het bedrag hetzelfde vanwege onze planning en personeel.

6.2 Je krijgt altijd een bevestiging van je reservering per mail.

6.3 Bij een fotoshoot kun je zelf kleding, schoenen en accessoires meenemen.

6.4 Kom op tijd! Als je groep meer dan 15 minuten te laat is, gaat dat van jullie feest- of workshoptijd af. Bij meer dan 15 minuten te laat vervalt één behandeling. Jullie mogen zelf kiezen welke dat is.

6.5 Check vooraf wat je geboekt hebt (bijvoorbeeld welke behandeling in je arrangement zit). Zo weet je wat je kunt verwachten.

6.6 Tijdens een feestje mag je foto's maken, maar alleen voor privégebruik. Foto's voor commerciële doeleinden zijn niet toegestaan.

6.7 Voor hairstyling is het belangrijk dat iedereen met schoon, droog en uitgekamd haar komt.

6.8 Bij beautyfeestjes (zoals nagels lakken) graag zonder nagellak op de nagels komen.

6.9 Geef eventuele allergieën van tevoren door, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Fancy Palace is niet verantwoordelijk voor allergische reacties als je dit niet goed doorgeeft.

#### **Artikel 6.10 – Gebruik van foto's door Fancy Palace**

Tijdens feestjes, workshops of andere activiteiten kunnen wij foto's maken van de deelnemers. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zoals op onze website, social media of andere promotiematerialen.

- Als je niet wilt dat foto's waarop jouw kind of jijzelf zichtbaar bent, hiervoor gebruikt worden, kun je dit vooraf aan ons doorgeven per mail
- Fancy Palace zal altijd zorgvuldig omgaan met beeldmateriaal en geen foto's gebruiken die schadelijk of ongepast zijn.