

Verzend- en Retourbeleid Fancy Palace

Bij Fancy Palace willen we ervoor zorgen dat je bestelling en eventuele retouren soepel verlopen. Hieronder vind je ons beleid met betrekking tot verzending en retournering.

Verzendbeleid

De vermelde prijzen op onze website zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden als volgt berekend:

- **Binnen Nederland:**
 - €5,95 voor bestellingen tot €150,00.
 - Gratis verzending voor bestellingen boven de €150,00.
- **Naar België:**
 - €9,20 voor bestellingen tot €150,00.
 - Gratis verzending voor bestellingen vanaf €150,00.
- **Andere landen:** Neem contact met ons op voor verzendkosten.

Wij streven ernaar om jouw bestelling binnen **1 tot 2 werkdagen** te verwerken en te verzenden. Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DHL. Indien wij onverhoopt niet aan deze levertijd kunnen voldoen, informeren wij je hier zo snel mogelijk over.

Retourbeleid

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je toch iets willen retourneren, dan kun je dit binnen de gestelde termijn doen.

Retourprocedure

1. Neem altijd vooraf contact met ons op via e-mail contact@fancy-palace.nl om je retour kenbaar te maken.
2. Wacht op onze bevestiging voordat je de artikelen retour stuurt.
3. Verpak de artikelen goed en stuur ze naar het door ons opgegeven retouradres.

Belangrijke punten:

- **Retourtermijn:** Artikelen dienen binnen **14 dagen** na ontvangst geretourneerd te worden. Voor sale-artikelen geldt een retourtermijn van **7 dagen**.

- **Retourkosten:**
 - De kosten voor retourzendingen zijn voor eigen rekening en dienen voldoende gefrankeerd te zijn.
 - Retourneren in onze fysieke winkel is gratis.
- **Gratis verzending:** Bij bestellingen boven de €150,00 was je verzending gratis. Als je (een deel van) je bestelling retourneert en de waarde van de gehouden producten onder de €150,00 komt, brengen wij €5,95 in mindering op het retourbedrag.

Voorwaarden voor retour:

- Artikelen dienen **ongedragen, onbeschadigd** en in originele staat te zijn.
- Artikelen die gewassen zijn, beschadigd zijn door eigen toedoen, of waarvan de gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd, worden niet teruggenomen.
- **Sale vanaf 50% korting** nemen wij niet retour. Ruilen voor een ander artikel is wel mogelijk.

Verwerking van retouren:

Na ontvangst van de retourzending controleren wij de artikelen. Het verschuldigde bedrag wordt binnen **10 werkdagen** teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

Goedies en kortingen:

Goedies: Indien je een bestelling retourneert waarbij een gratis goodie (zoals een cadeau of promotioneel artikel) is meegeleverd, dien je deze mee te retourneren. Wanneer de goodie niet wordt geretourneerd, behouden wij ons het recht voor om de waarde hiervan in mindering te brengen op het terug te storten bedrag.

Kortingen: Indien je gebruik hebt gemaakt van kortingen of bundelacties en je retourneert een deel van de bestelling, kan de korting komen te vervallen of worden aangepast. Het terug te storten bedrag wordt opnieuw berekend op basis van de voorwaarden van de actie.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact met ons op via contact@fancy-palace.nl of 0624740260. We helpen je graag!