

Algemene Voorwaarden Fancy Palace Weesp

Versie september 2026

Artikel 1 – Begrippen

- **Fancy Palace:** Dat zijn wij, gevestigd in Weesp en ingeschreven bij de KvK onder nummer 67486142.
- **Jij (de klant):** Iedereen die gebruik wil maken van onze diensten en daar een afspraak of overeenkomst voor heeft gemaakt.
- **Diensten:** Alles wat wij aanbieden, zoals workshops, feestjes, fotoshoots en andere activiteiten die je bij ons kunt boeken.
- **Overeenkomst:** De afspraken tussen jou en Fancy Palace.
- **Tarief:** Wat jij betaalt voor onze diensten.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze afspraken, offertes en boekingen. Afwijken kan alleen als we dat samen hebben afgesproken én schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij we schriftelijk iets anders zeggen.

3.2 De prijzen in onze offertes zijn inclusief btw, tenzij we dat anders aangeven. Extra kosten, zoals reiskosten of administratiekosten, worden apart vermeld.

3.3 Een offerte geldt alleen voor die ene opdracht, niet automatisch voor toekomstige boekingen.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Bij het boeken betaal je een aanbetaling van 25% via ons online boekingssysteem. Na ontvangst van de aanbetaling is je reservering definitief.

4.2 Het resterende bedrag betaal je uiterlijk 2 dagen voor de afspraak via de betaallink die je per mail van ons ontvangt, of via bankoverschrijving naar rekeningnummer NL15 KNAB 0406 6925 05 (t.n.v. Fancy Palace). Zo hoef je op de dag zelf nergens meer aan te denken en kun je helemaal genieten.

4.3 Reserveer je binnen 7 dagen voor de afspraak? Dan betaal je het volledige bedrag direct bij het boeken.

4.4 Is het resterende bedrag niet op tijd betaald, dan nemen we contact met je op. Fancy Palace behoudt zich het recht voor de reservering te annuleren; artikel 5.1 is dan van toepassing.

4.5 Extra kinderen die op de dag zelf meekomen en aankopen in onze winkel reken je ter plekke af.

Artikel 5 – Annuleren en Annuleringskosten

5.1 Annuleren door de klant

- Annuleringen moeten schriftelijk (per e-mail) worden doorgegeven aan Fancy Palace.
- Bij annuleringen tot 8 dagen voor de reserveringsdatum ontvang je alles wat je betaald hebt terug.
- Bij annuleringen tussen 7 en 3 dagen voor de reserveringsdatum rekenen wij 25% van het totaalbedrag als annuleringskosten. Heb je meer betaald, dan ontvang je het verschil terug.
- Bij annuleringen minder dan 3 dagen voor de reserveringsdatum ben je het volledige bedrag van de reservering verschuldigd.

5.2 Annuleren door Fancy Palace

- In uitzonderlijke gevallen kan Fancy Palace een reservering annuleren, bijvoorbeeld door overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of technische storingen).
- In dat geval word je zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en ontvang je alles wat je betaald hebt terug.
- Fancy Palace is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende kosten of schade die voortvloeien uit een annulering.

5.3 Wijzigen van een reservering

- Wil je de datum van je reservering wijzigen? Dit kan tot 6 dagen voor de reserveringsdatum in overleg met Fancy Palace, zonder extra kosten.
- Wijzigingen binnen 6 dagen voor de reserveringsdatum zijn mogelijk, maar alleen als de nieuwe datum binnen een maand na de oorspronkelijke reserveringsdatum valt. Het betaalde bedrag blijft dan staan voor de nieuwe datum.
- Voor het wijzigen van het aantal deelnemers geldt artikel 6.1.

5.4 Geen betaling bij annulering

- Als je nog niet (volledig) betaald hebt vóór de annulering en de annuleringstermijn is verstreken, ben je alsnog verplicht de verschuldigde annuleringskosten te voldoen. Fancy Palace kan hiervoor een factuur sturen.

5.5 Overmacht

- Bij onvoorziene omstandigheden zoals ernstige ziekte, calamiteiten of andere situaties buiten de controle van de klant of Fancy Palace, wordt in overleg bekeken of de reservering kan worden verplaatst. Er worden in dat geval geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 6 – Aanvullende afspraken

6.1 Geef bij het boeken door hoeveel kinderen er komen. Je kunt het aantal tot 2 dagen voor het feestje kosteloos aanpassen; het restbedrag wordt daarop afgestemd. Daarna kunnen er nog kinderen bij (in overleg, af te rekenen op de dag zelf), maar komen er minder kinderen, dan blijft het bedrag hetzelfde vanwege onze planning en personeel.

6.2 Je krijgt altijd een bevestiging van je reservering per mail.

6.3 Bij een fotoshoot kun je zelf kleding, schoenen en accessoires meenemen.

6.4 Kom op tijd! Als je groep meer dan 15 minuten te laat is, gaat dat van jullie feest- of workshoptijd af. Bij meer dan 15 minuten te laat vervalt één behandeling. Jullie mogen zelf kiezen welke dat is.

6.5 Check vooraf wat je geboekt hebt (bijvoorbeeld welke behandeling in je arrangement zit). Zo weet je wat je kunt verwachten.

6.6 Tijdens een feestje mag je foto's maken, maar alleen voor privégebruik. Foto's voor commerciële doeleinden zijn niet toegestaan.

6.7 Voor hairstyling is het belangrijk dat iedereen met schoon, droog en uitgekamd haar komt.

6.8 Bij beautyfeestjes (zoals nagels lakken) graag zonder nagellak op de nagels komen.

6.9 Geef eventuele allergieën van tevoren door, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Fancy Palace is niet verantwoordelijk voor allergische reacties als je dit niet goed doorgeeft.

6.10 **Gebruik van foto's door Fancy Palace.** Tijdens feestjes, workshops of andere activiteiten kunnen wij foto's maken van de deelnemers. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zoals op onze website, social media of andere promotiematerialen.

- Als je niet wilt dat foto's waarop jouw kind of jijzelf zichtbaar bent hiervoor gebruikt worden, kun je dit vooraf per mail aan ons doorgeven.
- Fancy Palace zal altijd zorgvuldig omgaan met beeldmateriaal en geen foto's gebruiken die schadelijk of ongepast zijn.